



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเมืองใหม่

ที่ สส ๕๒๔๐๑/-

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลเมืองใหม่

ตามที่เทศบาลตำบลเมืองใหม่ ได้ประกาศการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๗ และคำสั่งเทศบาลตำบลเมืองใหม่ ที่ ๕๓/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่อง และตอบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการจัดการ ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วต่อสถานการณ์และความคาดหวังของสังคม เพื่อสนองความต้องการ ของประชาชน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเมืองใหม่จึงขอรายงานผลการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๔) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเปรมยุดา ดอนสนวน)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางโสภา บุญส่งไพศาล)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นางจุฬารัตน์ ฉำทรัพย์)

ปลัดเทศบาลตำบลเมืองใหม่

(นางจุฬารัตน์ ฉำทรัพย์)

ปลัดเทศบาลตำบลเมืองใหม่ ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองใหม่

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๔-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑	เรื่องเผาถ่านทำให้เกิดมลพิษทางอากาศ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	-	- แจ้งเจ้าของบ้านที่ทำการเผาถ่านให้ทราบถึงผลกระทบที่เกิดจากมลพิษ

๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-

๓. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-