

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

1. ชื่อกระบวนการ : การขอใช้น้ำประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่ให้บริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ : อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
 - 1) เทศบัญญัติเทศบาลตำบลเหมืองใหม่
 - 2) พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562
6. ระดับผลกระทบ : บริการที่มีความสำคัญด้านอุปโภคบริโภค
7. พื้นที่ให้บริการ : ในเขตเทศบาลตำบลเหมืองใหม่
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : ไม่มี
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0 นาที
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน : 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด : 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด : 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : (สำเนาคู่มือประชาชน) การขอใช้น้ำประปา 04/08/2558 13.23
11. ช่องทางการให้บริการ: เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม / ระยะเวลาเปิดให้บริการ
เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
 - 1) ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปา
 - 2) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร
 - 3) เจ้าหน้าที่ออกไปสำรวจสถานที่ที่จะติดตั้งมาตรวัดน้ำ ประมาณการค่าใช้จ่ายและนำเสนอนายกเทศมนตรี
 - 4) ผู้ขอใช้น้ำประปาชำระเงินค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี) พร้อมทำหนังสือสัญญาการใช้น้ำประปา
และรับใบเสร็จรับเงิน
 - 5) เจ้าหน้าที่ติดตั้งอุปกรณ์และมาตรวัดน้ำประปา

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา	20 นาที	กองช่าง (งานกิจการประปา)	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม	5 นาที	กองคลัง	-
3)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ขอใช้น้ำประปา และแนะนำผู้ขอใช้น้ำเดินท่อประปาภายในสถานที่ขอใช้น้ำประปา	3 วัน	กองช่าง (งานกิจการประปา)	-
4)	การลงนาม	ติดตั้งมาตรวัดน้ำพร้อมจ่ายน้ำให้แก่ผู้ขอใช้น้ำ	3 วัน	กองช่าง (งานกิจการประปา)	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 6 วัน 25 นาที

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

- ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	คำขอใช้น้ำประปา (แบบคำร้องทั่วไป)	เทศบาลตำบลเหมืองใหม่	1	0	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

- ค่าธรรมเนียมในการติดตั้งมาตรใหม่ เป็นเงิน 100.- บาท และจะต้องเสียค่าฝากมาตรเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละ 10.- บาท สำหรับค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่นั้นผู้ใช้น้ำจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น

17. ช่องทางการร้องเรียน

- ช่องทางการร้องเรียน : กองช่าง เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ (99 หมู่ที่ 9 ตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม) โทร. 034-768364 หรือ facebook/website เทศบาลตำบลเหมืองใหม่

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	11/04/2568
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	เทศบาลตำบลเหมืองใหม่
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-